



CASO DE ÉXITO
Servicios Empresariales



COMDATA GROUP | PROBLEMA RESUELTO

La tecnología HCI de NetApp ha permitido una modernización total de la infraestructura de Comdata Group, formada por un número muy elevado de puestos de trabajo locales que ahora forman parte de una

NetApp y Comdata Group: el gran paso del PC a la virtualización integral

Comdata es un grupo internacional de servicios Contact Center con más de 42.000 empleados, 75 centros operativos en diferentes países y una infraestructura basada en una avanzada tecnología que asegura el mayor rendimiento y continuidad de todos los procesos. La solución HCI (Hybrid Cloud Infrastructure) de NetApp ha sido la base de la transformación de los puestos de trabajo, basados en PCs tradicionales, a equipos virtualizados.

Infraestructura de
cloud híbrido
HCI
para simplificar la gestión

Entornos
virtualizados
que aseguran
las cargas de trabajo

Otra Solución de NetApp
desplegada por:



[▶ NO SE PIERDA EL VÍDEO](#)

[✉ CONTACTE CON NETAPP](#)



RETOS DE NEGOCIO

Comdata Group necesitaba abordar este ambicioso proyecto para:

- Virtualizar todos los puestos de trabajo locales
- Construir una plataforma híbrida escalable, flexible y de gran disponibilidad
- Mantener una infraestructura integrable con los diferentes entornos cloud
- Garantizar al 100% la continuidad de los servicios y de las cargas de trabajo en cualquier circunstancia
- Escalar la infraestructura de la compañía en función de sus necesidades de cómputo y almacenamiento de forma independiente
- Gestionar de modo sencillo y sin interrupciones su implantación

Comdata Group es una compañía que ha experimentado un gran crecimiento en los últimos años, hecho que ha llevado a sus responsables a llevar a cabo un importante plan de innovación tecnológica. Aunque ya contaba con unas infraestructuras avanzadas, era necesario asegurar el

rendimiento y eficacia de los servicios que ofrecen a sus clientes con nuevas plataformas basadas en tecnología VDI de Citrix.

Con el gran apoyo de LIDER TI como partner tecnológico, comenzaron un proyecto cuyo objetivo final era la transformación de todos los puestos de trabajo a equipos virtualizados.

Así lo explica José Luis García de los Ríos, CIO en Comdata Group para España & LATAM: “Necesitábamos una infraestructura capaz de seguir ofreciendo todos los servicios a nuestros clientes con una garantía total de continuidad, desde cualquiera de nuestras sedes y en todos los entornos, incluso con cargas de trabajo muy elevadas”.

La tecnología HCI de NetApp fue la elegida para llevar a cabo este proceso. Se trata de una plataforma de cloud híbrido escalable que mantiene los recursos de computación y almacenamiento independientes entre sí y que está diseñada para simplificar al máximo la gestión, aportando alto rendimiento con calidad de servicio para las diferentes cargas.

Según confirma Tomás Martín Martín, Socio-Director del Departamento de Sistemas en LIDER IT, “NetApp nos permitió acometer con éxito este proyecto

en el core del negocio de Comdata y dar respuesta a todos los retos que se nos planteaban, como que fuera una solución de gran rendimiento, eficaz, y que no causara impactos en su implantación, con el fin de evitar interrupciones de cara al servicio al cliente”.

El resultado final de todo el proceso ha sido la implantación de una plataforma virtualizada muy robusta, flexible, escalable y de alto rendimiento que asegura la continuidad y eficiencia de las cargas de trabajo en cualquier circunstancia.

COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN

PRODUCTOS DE NETAPP

[HCI de NetApp](#)

ENTORNOS

[VDI de Citrix](#)

MÁS INFORMACIÓN

www.netapp.es

NETAPP.ES/CONTACTO

