

Política de Gestión



Fecha última revisión: 21/11/22

(Edición 4)

Fecha	Edición	Cambio	Realizado	Aprobado
01/11/2013	1	Primera Versión	Sergio Fanjul	Eduardo Pérez
21/05/2021	2	Se revisa y actualiza a la situación y formato actual de la organización	Sergio Fanjul	Eduardo Pérez
28/06/2022	3	Inclusión de requisitos ambientales y actualización	Ana Andrés	Eduardo Pérez
21/11/2022	4	Modificación tras auditoria	Ana Andrés	Eduardo Pérez

POLÍTICA DE GESTIÓN

LIDER IT CONSULTING es una empresa dedicada a servicios informáticos y de TI, que considera que la calidad en la prestación de los mismos y la satisfacción de las necesidades de los clientes de la manera más eficiente y eficaz para la sociedad son aspectos fundamentales para su negocio.

Por ello, LIDER IT ha implantado un Sistema de Gestión Integrado, como una manera de organizar su vida empresarial y asegurar la rentabilidad de la empresa, basándose en pilares fundamentales como son la mejora continua, la satisfacción del cliente, la gestión de los riesgos asociados al servicio, la disponibilidad y continuidad de sus operaciones y el compromiso con el medio ambiente. Este Sistema de Gestión se fundamenta en los siguientes compromisos y objetivos:

- Asegurar la satisfacción de los clientes, mediante el cumplimiento de los requisitos y los niveles de servicio acordados con ellos, y asegurando que los servicios se ajustan a sus necesidades.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- Ofrecer un servicio profesional y competitivo, con el fin de asegurar la máxima calidad en la prestación del servicio.
- Disponer del personal técnicamente capacitado y concienciado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- Promocionar la mejora continua e innovación de nuestras actividades.
- Establecer las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los riesgos que pueden afectar de un modo negativo a cualquier aspecto de la gestión.
- Tomar las medidas técnicas y organizativas necesarias para realizar nuestras actividades de manera respetuosa con el entorno que nos rodea, protegiendo el medio ambiente y colaborando en la prevención de la contaminación.
- Asegurar una comunicación efectiva entre nuestro personal y los clientes y usuarios de nuestros productos y servicios, de modo que se pueda garantizar que se conocen y cumplen sus requisitos y necesidades.

La Dirección de LIDER IT se compromete a aportar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos que LIDER IT desarrolla en base a estos compromisos. Esta Política se revisa periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y para su

aplicación efectiva, se comunica y es apoyada tanto por la Gerencia como por los trabajadores de la empresa, sus proveedores y clientes.